

Kako funkcioniše Moj auto asistent?

Naša usluga funkcioniše jednostavno:

Da bi ste postali naš korisnik, potrebno je da imate automobil, lični ili službeni, svejedno. Registracijom na našem sajtu i unosom podataka prijavili ste se za našu uslugu. Istog dana ćemo Vam poslati fakturu za plaćanje paketa. Dan nakon izvršene uplate postajete naš korisnik. Čestitamo i dobrodošli! 😊

Od tog trenutka mi vodimo brigu o Vašem vozilu, a Vi nas možete kontaktirati u vezi bilo kojih pitanja vezanih za Vaše vozilo. Ili za vozilo koje možda želite da kupite. U svakom slučaju – pitajte nas o svemu.

Radnim danima putem poziva, poruka i emaila od 09:00 do 17:00 časova. Posle radnog vremena i vikendom nas možete kontaktirati u hitnim slučajevima (u slučaju kvara na putu ili udesa).

Šta mi radimo?

Mi smo vaš lični auto savetnik koji vam pomaže da bezbrižno koristite svoj automobil. Kako bi ste izbegli zakonske i novčane kazne, podsećamo Vas na istek registracije i na sezonsku zamenu guma, zakazujemo termine za tehnički pregled i zamenu guma, organizujemo nabavku novih guma, itd. U slučaju kvara ili udesa, tu

smo da Vas posavetujemo i pomognemo da efikasno i brzo rešite problem. Kako bi ste uštedeli vreme i novac, savetujemo Vas, zakazujemo i organizujemo održavanje Vašeg vozila u proverenim i kvalitetnim servisima, kao i u servisima po vašem izboru. Takođe, savetujemo vas i pomažemo Vam da lako prodate svoj ili nabavite provereno kvalitetan polovan automobil. Ukoliko niste u mogućnosti da sami odvezete Vaš automobil na servis ili bilo koju drugu obavezu, mi ćemo ga za vas odvesti i vratiti vam ga odmah po završetku. Naveli smo samo nekoliko od bezbroj mogućnosti koje su vam na raspolaganju.

Mi smo podrška za Vas i Vašu porodicu!

Kada se ljudi najčešće obraćaju za savet i pomoć? Tek kada je kasno! Poučeni dvadesetogodišnjim iskustvom, ovu uslugu smo namenili svima kojima je potrebna podrška u korišćenju automobila. Jedini pravi pristup životu jeste da sve rešavamo na vreme, kao i da u svakoj situaciji možemo da se oslonimo na nečiju podršku u vidu saveta ili pomoći. Vi koristite naše usluge jer vam je potrebno da brigu o automobilu delimično prepustite nama. Mi ne upravljamo vašim novcem, kao ni vašim vremenom, ali smo tu da Vas posavetujemo kako da to uradite najbolje i najlakše. Imajte na umu da najjeftinije rešenje nije uvek i najbolje. Sigurnost, bezbednost i kvalitet su uvek na prvom mestu!

Zašto ovo radimo?

Pre svega, pasionirani smo u vezi automobila, njima se bavimo oduvek i to nam je životni poziv. Smatramo da je izuzetno važno podeliti stečeno znanje i iskustvo,

putem saveta ili na bilo koji drugi način koji će vam biti od koristi. Zašto? Zato što se dobro osećamo kada vam pomažemo.

Trajanje usluge i paketa

Jedan paket važi za jedan automobil. Ukoliko posedujete više vozila, za svako vozilo se plaća dodatni paket.

Trenutno je u ponudi jedan paket u trajanju od 6 meseci, koji startuje dan nakon prijema uplate i traje naredna 183 dana. Mesec dana pred istek, obavestićemo Vas o isteku paketa sa ponudom o produžetku usluge. Vrlo nam je važno da od Vas dobijemo konstruktivan utisak o našoj usluzi, kako bi smo je prilagodili Vašim potrebama.

U 2025. godini planiramo da povećamo trajanje paketa na 12 meseci, kao i proširenje usluga koje obuhvataju paketi. Stay tuned.

Dodatne usluge

Pored standardnih, pružamo i dodatne usluge koje se naplaćuju na kraju svakog meseca. Uplate se vrše do petog dana u mesecu izdavanja fakture za izvršene usluge.

Cene pojedinačnih usluga:

D2D – door 2 door – preuzimanje vozila i vraćanje nakon izvršene akcije (na teritoriji Beograda) – 30€. Cena ove usluge za teritoriju van Beograda varira od kilometraže.

Uslužna prodaja vozila – 5% od prodajne cene vozila.

Transport vozila – cena zavisi od kilometraže .

Transport putnika – cena zavisi od broja putnika i destinacije odnosno kilometraže.

Uslovi plaćanja

Pravna lica mogu vršiti mesešnu uplatu paketa ili odjednom uplatiti kompletan iznos šestomesečnog paketa. U slučaju mesečnog plaćanja, uplata se vrši najkasnije do petog dana u mesecu za usluge koje se vrše u narednom mesecu. Fizička lica plaćaju kompletan šestomesešni paket odjednom pre početka vršenja usluge.

Nema skrivenih troškova

Naše usluge prema koirsnicima su transparentne, zasigurno nema skrivenih troškova i bez ikakve dileme po tom pitanju pozivamo naše korisnike da koriste sve pogodnosti koje im nudimo kroz naše usluge. U slučaju da za određenu uslugu postoje dodatni troškovi, pre bilo kakvog izvršenja usluge ćemo tražiti Vaše pisano odobrenje. Jer Vaše poverenje nam je najbitnije!

Ko su naši saradnici?

Isključivo provereni partneri sa kojima smo već izgradili profesionalan, kvalitetan i proveren odnos tokom naše dugogodišnje saradnje. Na Vaš zahtev, raspoloženi smo

da razmotrimo saradnju sa novim partnerima sa kojima već imate dobar odnos. Svakako, zadržavamo pravo o donošenju odluke o saradnji sa ostalim partnerima.

Provera identiteta korisnika nakon primljenog zahteva i registracije

Nakon primljenog zahteva korisnike uvek kontaktira član našeg tima iz našeg tima za proveru identiteta korisnika u odnosu na podatke koji su uneti kroz upitnik ili registracionu formu.

Lako je kao što izgleda

Niko ne voli da popunjava obrasce i upitnike, pa smo se potrudili da ih pojednostavimo i korisnicima olakšamo korišćenje našeg sajta.

Bezbednost podataka

Bezbednost podataka je veoma značajna za nas i zato se trudimo da obezbedimo sigurnost u svakom segmentu zaštite.

Bez SPAM poruka

Ne šaljemo neželjenu poštu koja zatrpava email inbox. Korisnici će od nas dobiti email samo onda kada to očekuju u vezi sa njihovim konkretnim zahtevom ili u skladu sa podsetnikom za istek registracije, zamenu guma i slično.

Ne uznemiravamo telefonskim pozivima

Ko još voli iznenadne i dosadne pozive telefonom? Kontaktiramo naše korisnike putem emaila, viber/whatsapp/SMS poruka ili poziva isključivo kada to i sami očekuju u vezi sa statusom njihovog zahteva.

Ne zloupotrebljavamo podatke

Cenimo poverenje naših korisnika i zbog toga čuvamo njihove lične podatke, ne delimo ih sa drugima i ne prodajemo ih ostalim kompanijama.